



MULTIMAX™ 1:

Frequently Asked Questions (FAQ)



Your questions
answered

The industry's first professional-grade, ready-to-use adhesive mortar.

1. Who is this product for?

Professional tile installers, contractors and homeowners looking to save time without compromising performance.

2. Is this a mastic?

No, not in the traditional sense. MULTIMAX 1™ has been scientifically developed to work in wet areas and submerged installations, unlike traditional pre-mixed flooring adhesives.

Unlike mastics, MULTIMAX 1 exceeds ANSI A118.15 HET and A118.11 standards. It performs in wet areas, over membranes, and even exterior glue plywood (EGP).

3. Is this a thinset adhesive?

While MULTIMAX 1 can be used as a thinset, it is more than a traditional thinset adhesive mortar. It is non-slump, non-sag and can be used for all tile sizes.

4. What standards or specs does MULTIMAX 1 meet?

It meets and exceeds ANSI A118.15 HET, A118.4 HET, and A118.11.

5. Does MULTIMAX 1 have VOCs?

It is UL GREENGUARD Certified for low VOC emissions and supports healthy indoor air quality.

6. Can I use MULTIMAX 1 for LHT?

Yes, MULTIMAX 1 can be used for large and heavy tiles (LHT) and can be built up to ¾" (19 mm).

7. Can MULTIMAX 1 be used in wet or submerged areas like showers or pools?

Yes. MULTIMAX 1 is approved for use in submerged applications.

8. What substrates is MULTIMAX 1 approved for?

It can be applied over a wide range of substrates, including cement board**, waterproofing membranes, non-porous surfaces, and even exterior glue plywood.

9. What's included in each pail?

Each 3.5 Gal (13.2 L) pail includes the premixed adhesive, a printed disc with instructions and one (1) Activator to support enhanced installations. Re-use the printed disc to maintain product usability for up to 6 months.

10. What can I build it up to?

MULTIMAX 1 can be built up to ¾" (19 mm).

11. What size tile can I use?

Any size tile can be used with MULTIMAX 1, from setting smaller mosaics to Gauged Porcelain Tile Panels (GPTP) or Slabs.

12. When and why should I use the Activator?

Use the included Activator when installing over waterproofing or membranes (HYDRO BAN®, HYDRO BAN® Board, STRATA_MAT™, etc.), non-porous substrates, or with large format tile (12" or greater on any side).

13. How do I use the Activator?

To use for large and heavy tile (LHT) or waterproofing installations:

- Add the Activator contents to 12 ounces of water in a HDPE spray bottle.
- Once added, allow the powder to dissipate and dissolve within the water.
- Once fully dissolved, spray the Activator lightly onto the troweled material and then set the tile.

By following these steps, the tile will be ready for grouting 24 hours after application.

14. What kind of PPE (personal protective equipment) do I need?

We recommend using MULTIMAX 1 with gloves, safety glasses and an N95 mask. When using the Activator, be sure to use in a well-ventilated area.

15. Do I need to mix MULTIMAX 1 before using it?

No. It's ready-to-use straight from the pail. Just open, trowel, and set.

16. Is this product backed by a warranty?

Yes. MULTIMAX 1 is eligible for the LATICRETE Lifetime System Warranty* when used as part of an approved system.

17. What is the shelf life?

Unopened pails are good for two (2) years from date of manufacture when stored in a clean, dry area between 40-100°F (4-38°C). Do not allow to freeze.

18. Is the product still good after it is opened and used?

The product can be re-used for up to six (6) months, when stored in a clean, dry area between 40-100°F (4-34°C). Do not allow it to freeze. Store with the included instructional disc for best results.

*See Data Sheet 230.99 for complete warranty information. *Interior use only.

**Consult cement backer board manufacturer for specific installation recommendations and to verify acceptability for exterior use.

Want to see it in action?





MULTIMAX™ 1:

Preguntas Frecuentes



Respuestas a sus preguntas

El primer mortero adhesivo de calidad profesional listo para usar de la industria.

1. ¿A quiénes va dirigido este producto?

Instaladores profesionales de baldosas, contratistas y propietarios de viviendas que buscan ahorrar tiempo sin comprometer el rendimiento.

2. ¿Es una masilla?

No, no en el sentido tradicional. MULTIMAX 1™ se desarrolló científicamente para utilizarse en zonas húmedas e instalaciones sumergidas, a diferencia de los adhesivos premezclados tradicionales para pisos.

A diferencia de las masillas, MULTIMAX 1 supera los requisitos de las normas ANSI A118.15 HET y A118.11. Funciona en zonas húmedas, sobre membranas e incluso sobre madera contrachapada con pegamento para exteriores (EGP).

3. ¿Se trata de un adhesivo de capa delgada?

Aunque MULTIMAX 1 puede utilizarse como un adhesivo de capa delgada, es más que un mortero adhesivo tradicional de capa delgada. No tiene grumos, no se deforma y puede utilizarse para baldosas de todos los tamaños.

4. ¿Qué normas o especificaciones cumple MULTIMAX 1?

Cumple y supera los requisitos de las normas ANSI A118.15 HET, A118.4 HET y A118.11.

5. ¿MULTIMAX 1 tiene COV?

Cuenta con la certificación UL GREENGUARD por sus bajas emisiones de compuestos orgánicos volátiles (COV) y favorece una calidad del aire interior saludable.

6. ¿Puedo utilizar MULTIMAX 1 para LHT?

Sí, MULTIMAX 1 puede utilizarse para baldosas grandes y pesadas (LHT) y puede construirse hasta ¾" (19 mm).

7. ¿MULTIMAX 1 puede utilizarse en zonas húmedas o sumergidas como duchas o piscinas?

Sí. MULTIMAX 1 está aprobado para su uso en aplicaciones sumergidas.

8. ¿Para qué sustratos está aprobado MULTIMAX 1?

Puede aplicarse sobre una amplia gama de sustratos, como paneles de cemento**, membranas impermeabilizantes, superficies no porosas e incluso madera contrachapada con pegamento para exteriores.

9. ¿Qué se incluye en cada balde?

Cada balde de 3.5 gal (13.2 L) incluye el adhesivo premezclado, un disco impreso con instrucciones y un (1) activador para mejorar las instalaciones. Reutilice el disco impreso para mantener la utilidad del producto hasta 6 meses.

10. ¿Hasta dónde puedo construirlo?

MULTIMAX 1 puede construirse hasta ¾" (19 mm).

11. ¿Qué tamaño de baldosa puedo utilizar?

Con MULTIMAX 1 pueden utilizarse baldosas de cualquier tamaño, desde mosaicos más pequeños hasta baldosas de porcelana de gran tamaño (GPTP) o losas.

12. ¿Cuándo y por qué debo utilizar el activador?

Utilice el activador incluido cuando instale sobre impermeabilizantes o membranas (HYDRO BAN®, Panel HYDRO BAN®, STRATA_MAT™, etc.), sustratos no porosos o con baldosas de gran formato (12" o más de cualquier lado).

13. ¿Cómo se usa el activador?

Para utilizar en instalaciones de baldosas grandes y pesadas (LHT) o de impermeabilización:

- Agregue el contenido del activador a 12 onzas de agua en un pulverizador de polietileno de alta densidad (HDPE).
- Una vez agregado, deje que el polvo se disipe y se disuelva dentro del agua.
- Cuando esté totalmente disuelto, rocíe el activador ligeramente sobre el material aplicado con llana y luego coloque la baldosa.

Siguiendo estos pasos, la baldosa estará lista para la lechada 24 horas después de la aplicación.

14. ¿Qué tipo de equipo de protección personal (PPE) necesito?

Recomendamos usar MULTIMAX 1 con guantes, gafas de seguridad y una mascarilla N95. Cuando utilice el activador, asegúrese de hacerlo en una zona bien ventilada.

15. ¿Es necesario mezclar MULTIMAX 1 antes de utilizarlo?

No, viene listo para usar directamente del balde. Simplemente abra, aplique con llana y coloque.

16. ¿Este producto está respaldado por una garantía?

Sí. MULTIMAX 1 es elegible para la garantía de por vida del sistema LATICRETE* cuando se utiliza como parte de un sistema aprobado.

17. ¿Cuál es la vida útil?

Los baldes sin abrir tienen una vida útil de dos (2) años a partir de la fecha de fabricación si se almacenan en un lugar limpio y seco a una temperatura de entre 4 °C a 38 °C (40 °F y 100 °F). No permita que se congele.

18. ¿Siguiendo siendo bueno el producto una vez abierto y utilizado?

El producto puede reutilizarse durante un máximo de seis (6) meses si se almacena en un lugar limpio y seco a una temperatura de entre 4 °C a 34 °C (40 °F y 100 °F). No permita que se congele. Guárdelo con el disco de instrucciones incluido para obtener mejores resultados.

¿Quiere verlo en acción?

* Consulte la hoja de datos 230.99 para obtener información completa sobre la garantía. ^ Uso en interiores únicamente.

** Consulte al fabricante de paneles de respaldo de cemento para obtener recomendaciones específicas de instalación y verificar si es aceptable para uso en exteriores.

