



MULTIMAX™ 1: Frequently Asked Questions (FAQ)

The industry's first professional-grade, ready-to-use adhesive mortar.

1. Who is this product for?

Professional tile installers, contractors and homeowners looking to save time without compromising performance.

2. Is this a mastic?

No, not in the traditional sense. MULTIMAX 1™ has been scientifically developed to work in wet areas and submerged installations, unlike traditional pre-mixed flooring adhesives.

Unlike mastics, MULTIMAX 1 exceeds ANSI A118.15 HET and A118.11 standards. It performs in wet areas, over membranes, and even exterior glue plywood (EGP).

3. Is this a thinset adhesive?

While MULTIMAX 1 can be used as a thinset, it is more than a traditional thinset adhesive mortar. It is non-slump, non-sag and can be used for all tile sizes.

4. What standards or specs does MULTIMAX 1 meet?

It meets and exceeds ANSI A118.15 HET, A118.4 HET, and A118.11.

5. Does MULTIMAX 1 have VOCs?

It is UL GREENGUARD Certified for low VOC emissions and supports healthy indoor air quality.

6. Can I use MULTIMAX 1 for LHT?

Yes, MULTIMAX 1 can be used for large and heavy tiles (LHT) and can be built up to 3/4" (19 mm).

7. Can MULTIMAX 1 be used in wet or submerged areas like showers or pools?

Yes. MULTIMAX 1 is approved for use in submerged applications.

8. What substrates is MULTIMAX 1 approved for?

It can be applied over a wide range of substrates, including cement board**, waterproofing membranes, non-porous surfaces, and even exterior glue plywood.

9. What's included in each pail?

Each 3.5 Gal (13.2 L) pail includes the premixed adhesive, a printed disc with instructions and one (1) Activator to support enhanced installations. Re-use the printed disc to maintain product usability for up to 6 months.

10. What can I build it up to?

MULTIMAX 1 can be built up to 3/4" (19 mm).

11. What size tile can I use?

Any size tile can be used with MULTIMAX 1, from setting smaller mosaics to Gauged Porcelain Tile Panels (GPTP) or Slabs.

12. When and why should I use the Activator?

Use the included Activator when installing over waterproofing or membranes (HYDRO BAN®, HYDRO BAN® Board, STRATA_MAT™, etc.), non-porous substrates, or with large format tile (12" or greater on any side).

13. How do I use the Activator?

To use for large and heavy tile (LHT) or waterproofing installations:

- Add the Activator contents to 12 ounces of water in a HDPE spray bottle.
- Once added, allow the powder to dissipate and dissolve within the water.
- Once fully dissolved, spray the Activator lightly onto the troweled material and then set the tile.

By following these steps, the tile will be ready for grouting 24 hours after application.

14. What kind of PPE (personal protective equipment) do I need?

We recommend using MULTIMAX 1 with gloves, safety glasses and an N95 mask. When using the Activator, be sure to use in a well-ventilated area.

15. Do I need to mix MULTIMAX 1 before using it?

No. It's ready-to-use straight from the pail. Just open, trowel, and set.

16. Is this product backed by a warranty?

Yes. MULTIMAX 1 is eligible for the LATICRETE Lifetime System Warranty* when used as part of an approved system.

17. What is the shelf life?

Unopened pails are good for two (2) years from date of manufacture when stored in a clean, dry area between 40-100°F (4-38°C). Do not allow to freeze.

18. Is the product still good after it is opened and used?

The product can be re-used for up to six (6) months, when stored in a clean, dry area between 40-100°F (4-34°C). Do not allow it to freeze. Store with the included instructional disc for best results.



Your questions
answered

*See Data Sheet 230.99 for complete warranty information. *Interior use only.

** Consult cement backer board manufacturer for specific installation recommendations and to verify acceptability for exterior use.



Want to see it in action?



MULTIMAX^{MC} 1: Foire Aux Questions (FAQ)

Le premier mortier adhésif prêt à l'emploi de qualité professionnelle.

1. À qui s'adresse ce produit?

Les carreleurs professionnels, les entrepreneurs et les propriétaires qui cherchent à gagner du temps sans compromettre les performances.

2. S'agit-il d'un mastic?

Non, pas au sens traditionnel du terme. MULTIMAX 1 a été scientifiquement développé pour fonctionner dans les zones humides et les installations immergées, contrairement aux adhésifs pré-mélangés traditionnels pour revêtements de sol.

Contrairement aux mastics, MULTIMAX 1 dépasse les exigences des normes ANSI A118.15 HET et A118.11. Il est efficace dans les zones humides, sur les membranes et même sur le contreplaqué de grade extérieur (EGP).

3. S'agit-il d'un mortier-colle?

Bien que MULTIMAX 1 puisse être utilisé comme un mortier-colle, il est plus qu'un mortier-colle adhésif traditionnel. Il est sans affaissement et peut être utilisé pour toutes les tailles de carreaux.

4. À quelles normes ou spécifications répond le MULTIMAX 1?

Il dépasse les normes ANSI A118.15 HET, A118.4 HET et A118.11.

5. Le MULTIMAX 1 contient-il des COV?

Il est certifié UL GREENGUARD pour ses faibles émissions de COV et favorise la qualité de l'air intérieur.

6. Puis-je utiliser MULTIMAX 1 pour LHT?

Oui, MULTIMAX 1 peut être utilisé pour le carrelage lourd et de grande taille (LHT) et peut être renforcé jusqu'à 19 mm (¾ po).

7. MULTIMAX 1 peut-il être utilisé dans des zones humides ou submergées comme les douches ou les piscines?

Oui MULTIMAX 1 est approuvé pour une utilisation dans des applications immergées.

8. Pour quels substrats le MULTIMAX 1 est-il approuvé?

Il peut être appliqué sur une large gamme de substrats, y compris le panneau de ciment**, les membranes d'étanchéité, les surfaces non poreuses et même le contreplaqué de grade extérieure.

9. Qu'est-ce qui est inclus dans chaque seau?

Chaque seau de 13,2 l (3,5 gal) comprend l'adhésif prémélangé, un disque imprimé avec des instructions et un (1) activateur pour soutenir les installations améliorées. Réutiliser le disque imprimé pour maintenir la maniabilité du produit jusqu'à 6 mois.

10. Que faire pour le renforcer?

MULTIMAX 1 peut être renforcé jusqu'à 19 mm (¾ po).

11. Quelle taille de carreau puis-je utiliser?

Les carreaux de toutes tailles peuvent être utilisés avec MULTIMAX 1, des mosaïques plus petites aux panneaux de carreaux de porcelaine jaugés (GPTP) ou aux dalles.

12. Quand et pourquoi utiliser l'activateur?

Utiliser l'activateur fourni lors de l'installation sur des produits d'étanchéité ou des membranes (HYDRO BANMD, panneau HYDRO BANMD, STRATA_MATMC, etc.), des substrats non poreux ou avec des carreaux de grand format (12 po ou plus sur n'importe quel côté).

13. Comment utiliser l'activateur?

À utiliser pour les installations de carrelage lourd et de grande taille (LHT) ou d'étanchéité:

- Ajouter le contenu de l'activateur à 12 onces d'eau dans un flacon pulvérisateur en PEHD.
- Une fois ajouté, laisser la poudre se dissiper et se dissoudre dans l'eau.
- Une fois complètement dissous, vaporiser légèrement l'activateur sur le matériau lissé puis poser le carreau.

En suivant ces étapes, le carreau sera prêt pour le jointage 24 heures après l'application.

14. De quel type d'EPI (équipement de protection individuelle) ai-je besoin?

Nous recommandons d'utiliser MULTIMAX 1 avec des gants, des lunettes de sécurité et un masque N95. Lors de l'utilisation de l'activateur, s'assurer que le lieu soit correctement ventilé.

15. Dois-je mélanger MULTIMAX 1 avant de l'utiliser?

Non. C'est prêt à l'emploi directement depuis le seau. Il suffit d'ouvrir, de trueler et de poser.

16. Ce produit bénéficie-t-il d'une garantie?

Oui MULTIMAX 1 est éligible à la garantie à vie du système LATICRETE* lorsqu'il est utilisé dans le cadre d'un système approuvé.

17. Quelle est la durée de conservation?

Les seaux non ouverts sont bons pour deux (2) ans à compter de la date de fabrication lorsqu'ils sont stockés dans un endroit propre et sec entre 4 et 38 °C (40 et 100 °F). Ne pas laisser geler.

18. Le produit est-il encore bon après avoir été ouvert et utilisé?

Le produit peut être réutilisé pendant six (6) mois s'il est stocké dans un endroit propre et sec entre 4 et 34 °C (40 et 100 °F). Ne pas laisser geler. Pour obtenir les meilleurs résultats, conserver l'appareil avec le disque d'instructions inclus.



Réponses à vos questions

*Voir la fiche technique 230.99 pour obtenir des informations complètes sur la garantie. *Utilisation intérieure uniquement.

**Consulter le fabricant de panneau de support en ciment pour obtenir des recommandations pour les poses spécifiques et pour vérifier l'acceptabilité de l'utilisation extérieure.

Vous voulez le voir en action?

